

SERVIZIO TASTOOM

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO PER L'UTILIZZATORE

I

PREMESSE

- A. I seguenti termini di utilizzo costituiscono parte integrante del contratto stipulato con la TRELING S.r.l.s. (C.F. e P. IVA 03803730047) con sede in Cuneo, c.so Nizza 94 (di seguito TRELING) ed i ristoratori che accettano ordini di acquisto tramite la piattaforma www.tastoom.com e la relativa Web App (di seguito l'UTILIZZATORE o gli UTILIZZATORI).
- B. TRELING e l'UTILIZZATORE saranno di seguito denominati congiuntamente come le Parti e individualmente come una Parte.
- C. TRELING è un'azienda tecnologica la cui attività consiste nello sviluppo e vendita di software; sviluppo, vendita e gestione di app per telefoni cellulari al servizio del "B to B" e del "B to C"; vendita di software di terze parti; costruzione e vendita di accessori e dispositivi per l'industria in genere; consulenza telematica, informatica e formazione di personale; vendita via internet dei prodotti sopra indicati; vendita via internet di servizi commerciali di modico valore che agevolino il consumatore negli acquisti di prodotti di uso e consumo quotidiano; assistenza, manutenzione, vendita, installazione e noleggio di articoli di elettronica, elaboratori elettronici e relativi componenti e accessori audiovisivi, di articoli per automazione, telecomunicazione, di articoli per la gestione automatica delle vendite (vending) e di applicazioni informatiche; studio, progettazione e realizzazione di sistemi multimediali ed in generale di sistemi elettronici.
- D. In particolare TRELING è specializzata nello sviluppo e nella gestione di una piattaforma tecnologica che, tramite un'applicazione mobile o un sito Internet (di seguito, "TASTOOM"), consente agli UTILIZZATORI che aderiscono al servizio di offrire e vendere i loro prodotti attraverso di essa a favore di potenziali clienti finali interessati ai prodotti (di seguito il/i "Utente/i") che possono ordinare i prodotti attraverso i sistemi con ritiro degli stessi a cura dell'Utente presso i locali dell'UTILIZZATORE ovvero mediante consegna a domicilio a cura e responsabilità dell'UTILIZZATORE.
- E. L'UTILIZZATORE intende mettere a disposizione i prodotti e/o i servizi da lui offerti nel suo esercizio commerciale in modo da offrirli tramite TASTOOM beneficiando e rivolgendosi alla platea degli utenti di TASTOOM.
- F. Le Parti confermano sotto la loro responsabilità di disporre della capacità giuridica necessaria e che i soggetti firmatari dispongono dei poteri necessari per stipulare quanto segue:

II

DEFINIZIONI

Nel presente contratto, ove non diversamente specificato, i termini utilizzati (al singolare o al plurale) con lettera iniziale maiuscola hanno il significato di seguito indicato:

Per "**Area Personale**" si intende l'area ad accesso riservato protetta da password che ciascun Utilizzatore dispone su TASTOOM previa registrazione con scelta delle credenziali d'accesso.

Per "**Articolo**" si intende il cibo, le bevande o qualsiasi altro prodotto messo a disposizione del Cliente dall'Utilizzatore tramite TASTOOM.

Per "**Articolo al di Sotto degli Standard**" si intende qualsiasi elemento che non soddisfi i criteri o gli standard richiesti dalle Leggi Applicabili.

Per "**Commissione per il Servizio**" si intende una Commissione pagata dall'UTILIZZATORE a TRELING in considerazione dell'utilizzo di TASTOOM.

Per "**Commissione per l'utilizzo del Dispositivo**" si intende l'importo applicato da TRELING all'UTILIZZATORE, per la fruizione del Dispositivo durante il tempo di vigenza del Contratto.

Per "**Commissioni**" si intendono tutti gli importi dovuti dall'Utilizzatore in forza delle Condizioni generali di Contratto, delle Condizioni Particolari e di qualunque altro accordo scritto tra le Parti.

Per "**Contratto**" si intendono il le definizioni, i Termini e Condizioni Generali ed eventuali termini e condizioni particolari.

Per "**Coupon**" si intende un buono emesso dall'Utilizzatore per acquistare i suoi prodotti presentando il quale l'utente beneficerà di una riduzione di un importo pari a quanto indicato sul Coupon stesso. I Coupon devono essere utilizzati per l'intero importo in un unico acquisto e non possono essere rimborsati in denaro.

Per "**Dato Personale**" si intende qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); per persona fisica identificabile si intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un dato identificativo, quale un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o a uno o più elementi specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica in questione.

Per "**Dispositivo**" si intende un POS, tablet o altro dispositivo portatile messo a disposizione da TRELING all'Utilizzatore al costo mensile di € 5,00 per accedere e utilizzare i Servizi TASTOOM.

Per "**Documentazione Richiesta**" si intende tutta la documentazione richiesta da Treling all'Utilizzatore, inclusi, a titolo esemplificativo, la licenza commerciale, gli estremi di identificazione, inclusi quelli fiscali, le informazioni sull'IVA, le licenze per la vendita di alcolici, la documentazione bancaria e tutti i Dettagli di Fatturazione.

Per "**Durata di Rinnovo**" si intende ciascun periodo di rinnovo automatico del Contratto, pari a 24 (ventiquattro) mesi, successivi alla prima scadenza.

Per "**Evento di Forza Maggiore**" si intende un evento al di fuori del controllo della parte interessata, inclusi, ma non solo, decreti o restrizioni del Governo, eventi eccezionali di forza maggiore quali alcuni eventi naturali, scioperi, interruzioni del lavoro o altri disturbi del lavoro, guerre o sabotaggi.

Per "**Feedback del Cliente**" si intendono le informazioni fornite da un Utente, incluse le valutazioni degli Articoli e i commenti o feedback relativi all'esperienza dell'Utente con l'Utilizzatotr, gli Articoli su TASTOOM.

Per "**Informazione Riservata**" si intende qualsiasi informazione riservata, proprietaria o altra informazione non pubblica divulgata da o per conto di una parte ("Parte Comunicante") ad un'altra parte ("Parte Ricevente"), siano esse divulgate verbalmente, per iscritto o mediante ispezione di oggetti tangibili, e includono, senza limitazioni, dati o informazioni transazionali, operativi, di performance e altri dati o informazioni (inclusi i dato di TASTOOM e/o TRELING , le informazioni sugli Utenti, le informazioni sui pacchetti e sul volume delle transazioni, il marketing e i business plan, gli affari, le finanze, le specifiche tecniche e gli aspetti operativi) e/o che sono relativi alla vendita degli Articoli dell'Utilizzatore agli Utenti attraverso TASTOOM nonché i termini e le condizioni del presente Contratto. Le Informazioni Riservate non includono informazioni che: (i) erano precedentemente note alla Parte Ricevente senza obbligo di riservatezza; (ii) sono state acquisite dalla Parte Ricevente senza alcun obbligo di riservatezza da parte di terzi e con il diritto di effettuare tale divulgazione; o (iii) sono o divengono pubblicamente disponibili senza che la Parte Ricevente ne sia responsabile.

Per "**IVA**" si intende qualsiasi imposta sul valore aggiunto (IVA), imposta su beni e servizi (GST) e/o altra imposta simile sulle vendite.

Per "**Legge Applicabile**" si intendono tutte le leggi, gli statuti, i regolamenti e i codici di volta in volta in vigore (incluse, a titolo esemplificativo, tutte le Leggi Applicabili in materia di protezione dei dati personali).

Per "**Marchi**" si intendono i marchi di fabbrica, i marchi di servizio, i nomi commerciali, i diritti d'autore, i loghi, gli slogan e gli altri simboli identificativi e segni distintivi della parte interessata o delle sue affiliate.

Per "**Marketing Kit**" si intende tutto il materiale pubblicitario con Marchio TASTOOM, quale a titolo esemplificativo display per comunicare il brand e il servizio, espositore, vetrofania, adesivi da cassa, merchandising brandizzato.

Per "**Materiale Marketing dell'Utilizzatore**" si intendono i video, le immagini statiche o qualsiasi altro materiale fornito dall'Utilizzatore a TRELING affinché sia utilizzato in relazione alla pubblicazione degli Articoli dell'Utilizzatore su TASTOOM.

Per "**Offerta**" si intende un'offerta promozionale a breve termine creata e realizzata dall'Utilizzatore per stimolare la domanda degli Utenti attraverso TASTOOM (ad esempio, degli sconti).

Per "**Preavviso**" si intende un ragionevole periodo per il preavviso, come consentito dalla Legge Applicabile, decorso il quale diverranno efficaci i Termini e Condizioni come modificati.

Per "**Quota percentuale per l'utilizzo di TASTOOM**" si intende una Commissione pagata dall'UTILIZZATORE a TREILING in considerazione dell'utilizzo dei servizi di TASTOOM.

Per "**Ricavo per l'Articolo**" si intende il Prezzo di Vendita al Dettaglio (più IVA e qualsiasi altro ammontare raccolto per conto dell'Utilizzatore) dedotte le Commissioni trattenute e/o eventuali penali ove applicabili e qualsiasi rimborso dato agli Utenti per conto dell'Utilizzatore.

Per "**Termini e Condizioni per l'Utilizzatore**" si intendono le Definizioni, i Termini e Condizioni Generali, i Termini e Condizioni Particolari e qualsiasi altra condizione applicabile all'uso dei Servizi TASTOOM.

Per "**Utente**" si intende un cliente dell'Utilizzatore che acquista i suoi prodotti tramite Tastoom.

Per "**Utilizzatore**" si intende la Parte che ha stipulato il Contratto con Treling.

III

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO PER L'UTILIZZATORE

Con la sottoscrizione del presente contratto TRELING mette a disposizione dell'Utilizzatore il sito Internet, il cui dominio è www.tastoom.com, e la sua relativa applicazione mobile (di seguito, congiuntamente, "TASTOOM") sotto l'osservanza da parte dell'Utilizzatore dei seguenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e di Utilizzo per l'Utilizzatore e le informazioni legali ivi contenute (di seguito in breve anche "Termini e Condizioni per l'Utilizzatore").

I Termini e Condizioni per l'Utilizzatore si applicano a ogni utilizzo di TASTOOM da parte dell'UTILIZZATORE nonché a tutti i siti correlati o collegati a www.tastoom.com (di seguito, congiuntamente, il "Sito"). Il Sito è di proprietà di TRELING. Utilizzando il Sito, l'Utilizzatore accetta i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e di Utilizzo per l'Utilizzatore. È fatto espresso divieto di utilizzare TASTOOM senza aver preventivamente accettato i Termini e Condizioni per l'Utilizzatore. In caso di improprio o illegittimo utilizzo di TASTOOM, TRELING avrà facoltà di applicare all'Utilizzatore una penale pari ad € 100,00 (cento) per ogni utilizzo illegittimo, improprio o non autorizzato.

1. OGGETTO

1.1 L'oggetto del presente Contratto è rendere disponibili tramite TASTOOM gli Articoli offerti dall'Utilizzatore. Tramite TASTOOM, TRELING: (a) fornisce l'intermediazione tecnologica per la generazione di potenziali clienti e l'elaborazione dei pagamenti, marketing e altri servizi correlati alle vendite in negozio; L'Utilizzatore sarà il "rivenditore", "fornitore" o "venditore" fisico di tutti i prodotti. L'Utilizzatore può avere diversi esercizi o negozi, i cui dati devono essere forniti preventivamente a TRELING affinché possano essere attivati e abilitati su TASTOOM. Inoltre, l'Utilizzatore può avvalersi di franchisee che dovranno aderire al presente Contratto.

1.2. TRELING:

a) agirà in qualità di agente di riscossione dei pagamenti nominato dall'Utilizzatore, al solo scopo di accettare i pagamenti per conto dell'Utilizzatore tramite la funzione di elaborazione dei pagamenti fornita su TASTOOM da un fornitore esterno (Stripe). L'Utilizzatore accetta che i pagamenti effettuati a TRELING (o a un'affiliata di TRELING che opera come agente di TRELING) saranno considerati equivalenti ai pagamenti effettuati direttamente all'Utilizzatore.

1.3. Il rapporto disciplinato dai Termini e Condizioni per l'Utilizzatore è esclusivamente un rapporto commerciale tra parti indipendenti, che acconsentono a presentarsi sul mercato come operatori indipendenti in qualsiasi momento, evitando qualsiasi confusione tra i servizi forniti da ciascuno di loro. Entrambe le Parti accettano di lavorare insieme in buona fede in specifici progetti di collaborazione. Le Parti hanno facoltà di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni per l'Utilizzatore con l'accordo di entrambe le Parti mediante proposta ed accettazione scritte.

1.4 Ogni Parte sarà responsabile solo per l'operato dei propri dipendenti relativamente al rispetto dei presenti Termini e Condizioni per l'Utilizzatore e per l'adempimento degli obblighi assunti in virtù degli stessi.

2. TERMINE, DURATA E MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZATORE

2.1. L'Utilizzatore si impegna a mantenere il suo profilo abilitato su TASTOOM nelle ore comunicate a TRELING per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di accettazione del Contratto, impegno che si rinnoverà di volta in volta, a ciascuna scadenza, per un periodo di uguale durata.

2.2. Se qualsiasi parte intendesse recedere dal rapporto, dovrà darne comunicazione scritta all'altra parte con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni. Se l'Utilizzatore non rispetta il preavviso di cui sopra, TRELING gli addebiterà un ulteriore 10% (dieci per cento) sull'importo totale delle transazioni ottenute tramite TASTOOM e si riserverà il diritto di disabilitare il profilo dell'Utilizzatore sul sito web messo a sua disposizione da TRELING per la gestione del suo profilo (di seguito, la "Web App"). Analogamente, l'inadempimento di qualsiasi obbligo contenuto nel Contratto costituirà causa di risoluzione del rapporto, a meno che non si ponga rimedio a tale violazione entro 15 (quindici) giorni dalla relativa notifica ricevuta dalla parte non colpevole di inadempimento. Inoltre, il mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore, per due mesi consecutivi, delle spese maturate a favore di TRELING ai sensi dei presenti Termini e Condizioni per l'Utilizzatore costituirà causa di risoluzione del rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

2.3. TRELING si riserva il diritto di limitare o sospendere, a suo insindacabile giudizio, i prodotti e/o servizi dell'Utilizzatore offerti dallo stesso attraverso il suo profilo all'interno di TASTOOM in

qualsiasi momento. Ove richiesto dall'Utilizzatore, TRELING comunicherà questa decisione all'Utilizzatore spiegando i fatti e le circostanze che la motivano.

2.4 TRELING si riserva altresì il diritto di cancellare, in qualsiasi momento e a sua insindacabile discrezione e per un periodo illimitato, il profilo dell'Utilizzatore su TASTOOM. TRELING comunicherà tale decisione all'Utilizzatore 20 (venti) giorni prima della cancellazione definitiva del suo profilo. Nel caso in cui la rimozione del profilo dell'Utilizzatore sia motivata da un obbligo di legge o regolamento applicabile a TRELING, nonché dalla violazione ripetuta da parte dell'Utilizzatore dei presenti Termini e Condizioni per l'Utilizzatore, TRELING non sarà tenuta a rispettare il suddetto preavviso di 20 (venti) giorni.

2.5. L'Utilizzatore ha il diritto di presentare un reclamo sull'Area Personale di TASTOOM quando non è d'accordo con i motivi che hanno portato TRELING a limitare, sospendere e/o eliminare i suoi prodotti e/o servizi o con qualsiasi altra decisione adottata da TRELING. Una volta ricevuto il reclamo, verrà avviata una procedura interna, il cui monitoraggio, studio e risoluzione verrà effettuato dal *team* di supporto di TRELING, che comunicherà la decisione adottata entro un periodo di tempo ragionevole.

2.6 TRELING, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente, in tutto o in parte, l'accesso dell'Utilizzatore a TASTOOM:

- i. l'Utilizzatore non fornisca la Documentazione Richiesta in modo tempestivo;
- ii. sussistano siano ritardi o problemi nei pagamenti da parte dell'Utilizzatore;
- iii. TRELING abbia ricevuto uno o più reclami / segnalazioni negativi da parte degli Utenti sulla qualità degli Articoli venduti o sul servizio offerto dall'Utilizzatore;
- iv. l'Utilizzatore sia, o TRELING abbia modo ragionevolmente di ritenere che l'Utilizzatore sia, in violazione del presente Contratto e lo stesso non sia riuscito a sanare tale violazione entro quindici giorni dal ricevimento dalla richiesta di intervento da parte di TRELING o abbia commesso una violazione insanabile;

2.7 TRELING potrà modificare di volta in volta i termini e le condizioni del presente Contratto, come consentito dalla Legge Applicabile, dando un preavviso di 15 giorni e comunicando il Contratto come modificato all'Utilizzatore rendendolo disponibile nella sua Area Personale ovvero a mezzo email o con qualsiasi altra modalità che ne consenta la conoscenza. Durante tale periodo, l'Utilizzatore potrà scegliere di recedere dal presente contratto se non sia possibile raggiungere un accordo sulla sua modifica. Ad ogni modo, non vi sarà preavviso per le modifiche richieste dalla legge o che si riferiscono all'espansione o all'introduzione di nuovi servizi o funzionalità relativi ai servizi TASTOOM esistenti o a qualsiasi altra modifica che risulti favorevole all'Utilizzatore e che non riduca la portata dei suoi diritti o aumenti le sue responsabilità. L'accesso a TASTOOM o il suo uso continuato da parte dell'Utilizzatore dopo che le modifiche al Contratto divengano efficaci, costituisce accettazione vincolante dell'Utilizzatore al Contratto come modificato.

2.8 Qualunque modifica che TRELING intendesse apportare al Contratto non potrà in nessun caso applicarsi retroattivamente, salvo che ciò sia richiesto a TRELING per rispettare un obbligo normativo o regolamento.

3. CONDIZIONI ECONOMICHE

3.1. Il pagamento per l'utilizzo di TASTOOM è stato concordato tra le Parti, sarà calcolato in base alla percentuale concordata del 10% (dieci per cento) + IVA, sulle vendite lorde dei prodotti e/o dei

servizi ottenuti dall'Utilizzatore come risultato della sua visibilità all'interno della WebApp di TRELING. Le Parti dichiarano che la percentuale per il calcolo della Quota percentuale per l'utilizzo di TASTOOM è stata concordata liberamente, in buona fede e prendendo in considerazione le condizioni e le esigenze di entrambe le Parti.

Tra le variabili prese in considerazione per il calcolo della Quota percentuale per l'utilizzo di TASTOOM, TRELING prende in considerazione, tra le altre, i servizi forniti, così come altri fattori come la presenza territoriale dell'Utilizzatore, il suo prestigio, la sua visibilità, ecc. Tra gli altri elementi, la Quota percentuale per l'utilizzo di TASTOOM dà all'Utilizzatore accesso ai seguenti servizi forniti da TRELING: creazione del profilo del negozio all'interno di TASTOOM, visibilità agli utenti di TASTOOM, possibilità di ottenere vendite, piattaforma di pagamento, accesso al report degli ordini e ai dati operativi dell'Utilizzatore.

3.2. Le Parti possono decidere di stabilire un rapporto di esclusiva nei limiti della legislazione applicabile. Il rapporto di esclusiva è facoltativo e nel caso in cui l'Utilizzatore, alla sottoscrizione del Contratto, abbia scelto di utilizzare TASTOOM in virtù di un servizio di esclusiva, TRELING avrà diritto di addebitargli una percentuale del 10% in aggiunta alla Commissione per il servizio concordata nel paragrafo precedente nell'ipotesi in cui l'Utilizzatore instauri successivamente un rapporto analogo a quello concluso con la sottoscrizione del Contratto con altre aziende del settore (che includeranno, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Glovo, Deliveroo, UberEats, Amazon Prime Now, JustEat, Wolt, Jumia, Raketa, Ifood e Pyszne, tra gli altri).

3.3. In aggiunta al 10% di cui al paragrafo precedente, nel caso in cui l'Utilizzatore utilizzi TASTOOM in virtù di un servizio di esclusiva, TRELING avrà il diritto di addebitare all'Utilizzatore un costo supplementare del 10% + IVA sull'importo totale delle vendite e/o dei servizi sopra citati +IVA già maturate dall'Utilizzatore nei sei (6) mesi precedenti all'inizio di tale rapporto con altre aziende del settore.

3.4. Le clausole 3.2. e 3.3. saranno applicabili nel corso di durata del presente rapporto al marchio dell'Utilizzatore su tutto il territorio nazionale, in tutti quei casi in cui l'Utilizzatore, avendo accettato di avere un rapporto in regime di esclusiva con TRELING nei termini descritti, inizi delle collaborazioni simili alla presente con altre aziende del settore, così come nei casi in cui l'Utilizzatore decida di terminare in anticipo il rapporto con TRELING, secondo le disposizioni della clausola 2.2., al fine di iniziare tali collaborazioni.

3.5. TRELING pagherà all'Utilizzatore tutte le vendite generate tramite TASTOOM, dedotta la Quota percentuale per l'utilizzo di TASTOOM e qualsiasi altro importo dovuto ai sensi del Contratto all'Utilizzatore, direttamente o indirettamente correlato all'utilizzo di TASTOOM (di seguito, l'"Importo da pagare") come previsto di seguito: i) Per l'importo totale delle vendite generate al netto dei rimborsi, dal 1° al 31 di ogni mese, entrambi inclusi, TRELING verserà l'Importo da pagare entro al massimo il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento;

3.6. In caso di consegna incompleta di qualsiasi prodotto e/o servizio per motivi attribuibili all'Utilizzatore, quest'ultimo sarà obbligato a sostenere l'intero costo (imposte incluse), corrispondente al prezzo del prodotto e/o del servizio incompleto e ad emettere un Coupon a favore dell'Utente di importo quantomeno pari al prezzo del prodotto e/o del servizio incompleto.

3.7 In circostanze eccezionali (determinate ad esclusiva e ragionevole discrezione di TRELING), TRELING si riserva il diritto di annullare temporaneamente o definitivamente o comunque sospendere un pagamento all'Utilizzatore. Tali circostanze eccezionali includono, a titolo

esemplificativo, qualsiasi rischio legale o regolamentare o potenziali violazioni delle Leggi Applicabili associate al trasferimento di tale pagamento all'Utilizzatore, l'avvio effettivo o previsto di procedure di insolvenza o fallimentari nei confronti dell'Utilizzatore e la mancata fornitura da parte dell'Utilizzatore della Documentazione Richiesta.

3.8 TRELING potrà, in qualsiasi momento, richiedere all'Utilizzatore informazioni per confermarne la sua identità prima di procedere con il trasferimento di qualsiasi pagamento, laddove ciò dovesse rendersi necessario ai sensi degli obblighi normativi applicabili, e potrà altresì rifiutare di elaborare i pagamenti dovuti all' Utilizzatore in conformità con la clausola precedente se esiste un rischio legale o regolamentare o una potenziale violazione della legge o dei regolamenti associati a tale trasferimento all' Utilizzatore.

3.9 TRELING può consentire agli Utenti di pagare un determinato prodotto fornito dall'Utilizzatore, e alcune o tutte le commissioni e le spese ad esso associate e derivanti da tale transazione, con un buono. In determinate circostanze, TRELING non agirà quale mandataria per i pagamenti per gli Ordini con Buono e l'Utilizzatore riceverà il pagamento dei Ricavi per l'Articolo direttamente da un terzo fornitore di buoni.

3.10 TRELING fornirà all'Utilizzatore un Dispositivo (POS - Stripe Terminal / Reader) per l'intera durata del Contratto al costo mensile di € 5,00 (cinque) + i.v.a. che verrà fatturato ogni 30 giorni ed il cui importo verrà dedotto dalle somme generate dalle vendite. Una volta che il rapporto commerciale disciplinato dal Contratto si concluderà, l'Utilizzatore dovrà restituire il Dispositivo in perfette condizioni - soggetto alla normale usura derivante da un utilizzo normale e responsabile del dispositivo - entro al massimo 15 (quindici) giorni di calendario. In caso di inadempimento di questo obbligo, l'Utilizzatore dovrà pagare a TRELING una penale pari a € 250,00 (duecentocinquanta) oltre I.V.A. che sarà trattenuta dalle somme generate dalle vendite.

4. OBBLIGHI DEL UTILIZZATORE

4.1 L'Utilizzatore sarà soggetto ai seguenti obblighi:

a) Fornire a TRELING tutte le informazioni necessarie, nonché le schede informative per ognuno dei suoi prodotti e/o servizi, nella modalità richiesta da TRELING, e le informazioni relative agli allergeni in modo tale che possano essere identificate dagli Utenti affetti da allergie o intolleranze alimentari. L'Utilizzatore si impegna a essere l'unico responsabile per la fornitura di tali informazioni agli Utenti e a manlevare e tenere indenne TRELING da qualsiasi responsabilità eventualmente attribuitagli relativamente a qualsiasi lesione o danno così come da ogni pretesa, azione, costo o spesa. In ogni caso, le descrizioni di tali prodotti e/o servizi che compaiono sul TASTOOM dovranno essere rigorosamente conformi alle informazioni fornite dall' Utilizzatore. Qualsiasi discrepanza tra la descrizione che compare su TASTOOM e il prodotto/servizio effettivamente offerto nell'esercizio dell'Utilizzatore (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una differenza tra il prezzo dichiarato su TASTOOM e il prezzo offerto nel negozio) ricadrà sotto la responsabilità dell'Utilizzatore e quest'ultimo dovrà quindi sostenere qualunque costo supplementare eventualmente derivante da tale discrepanza, inclusi quelli inerenti le differenze di prezzo.

b) Comunicare, su richiesta di TRELING, qualsiasi mancanza di disponibilità o carenza di stock dei prodotti e/o servizi venduti su TASTOOM. Nel caso in cui l'Utilizzatore non informi TRELING in merito ai beni e/o servizi che ha in stock, o agli orari di apertura o chiusura dei suoi negozi, o in

merito a qualsiasi altra informazione necessaria, tale da porre TRELING nella condizione di fornire informazioni imprecise agli Utenti a causa della negligenza dell'Utilizzatore, all'Utilizzatore potrà essere addebitata una penale pari al 5% degli Ordini ricevuti negli ultimi 30 giorni attraverso TASTOOM come conseguenza di tale negligenza (ad es. se l'esercizio dell' Utilizzatore è chiuso e TRELING non viene informata).

c) Modificare l'ordine sulla Web App nel caso in cui non disponga dello stock necessario per evadere l'ordine, in modo tale da aggiornarlo e che l'Utente riceva l'addebito corretto e le informazioni aggiornate sull'ordine.

d) Accettare che TRELING ha il diritto di scegliere il metodo di pagamento come descritto nella Clausola 3.9 dei presenti Termini e Condizioni per l'Utilizzatore.

e) Utilizzare il Marketing Kit esponendo le vetrofanie sulla porta di accesso al punto vendita dell'Utilizzatore, posizionando gli espositori in posizione visibile e altresì vicino alla cassa sulla quale verranno collocati anche gli appositi adesivi nonché ad utilizzare preferibilmente le buste ed il merchandising con marchio "TASTOOM" rispetto ad altre, seguite da buste con il proprio marchio e infine da buste senza marchio, per l'imballaggio dei prodotti da consegnare agli Utenti. Nel caso in cui l'Utilizzatore non utilizzasse il Marketing Kit o le buste con il marchio TASTOOM, TRELING invierà all'Utilizzatore una notifica iniziale tramite e-mail chiedendo l'adempimento a tale obbligo. L'Utilizzatore avrà 15 (quindici) giorni di calendario per rettificare la violazione. Se l'Utilizzatore non pone rimedio alla violazione entro il periodo sopra indicato, TRELING potrà inviare una seconda notifica tramite e-mail concedendogli 5 (cinque) giorni per rimediare alla violazione.

f) Rimanere attivo e mantenere i suoi servizi disponibili agli utenti di TASTOOM per almeno il 99% delle ore lavorative normali del/i suoi esercizio/i e/o franchising. In caso di inadempimento di tale obbligo, TRELING avrà il diritto di addebitare all' Utilizzatore un ulteriore 10% (dieci per cento) in aggiunta alla Quota percentuale per l'utilizzo di TASTOOM sulle vendite totali lorde dei prodotti e/o servizi ottenute dall'Utilizzatore tramite TASTOOM nei sei (6) mesi precedenti l'inadempimento.

g) Accettare ordini sul terminale immediatamente dopo aver ricevuto la notifica, e preparare gli ordini in modo completo, emettendo scontrino o fattura fiscale che dovrà essere consegnato all'Utente al momento del ritiro dell'acquisto. Entro 10 giorni dalla semplice richiesta scritta di TRELING l'Utilizzatore dovrà trasmettere a TRELING copia degli scontrini emessi relativamente ad ordini ricevuti tramite TASTOOM.

h) Utilizzare il Dispositivo solo per TASTOOM.

i) Per ogni ordine cancellato, nel caso in cui l'intero ordine venga cancellato per una causa attribuibile all'Utilizzatore (ad es. se il suo negozio è chiuso durante le ore indicate, se non dispone dei prodotti richiesti per evadere totalmente l'ordine o per qualsiasi altro motivo che impedisca all'Utilizzatore di preparare l'ordine) TRELING tratterà la Commissione relativa all'Ordine che sarà addebitata nel ciclo di fatturazione successivo a titolo di oneri per l'elaborazione del rimborso all'Utente.

j) Per ogni ordine nel quale sia presente un errore e/o del quale l'Utente non sia soddisfatto relativamente alla qualità del prodotto/servizio offerto dall'Utilizzatore TRELING potrà applicare una penale a carico dell'Utilizzatore pari al 50% del prezzo dell'Ordine, restando comunque onere dell'Utilizzatore risolvere la contestazione sollevata dall'Utente.

k) Preparare e fornire gli ordini processati tramite TASTOOM solo ed esclusivamente dalle sue cucine al fine di adempiere agli obblighi di igiene e salute pubblica previsti per legge, oltre a soddisfare i criteri di efficienza e logistica concordati tra le Parti.

l) Rimborsare direttamente l'importo agli Utenti se restituiscono un prodotto direttamente all'esercizio dell'Utilizzatore con lo scontrino e la fattura/ricevuta per l'ordine ricevuto tramite TASTOOM. L' Utilizzatore deve informare TRELING tramite la Web App se il prodotto non soddisfa i requisiti della politica sui resi dell'Utilizzatore o se si sospetta un abuso o una condotta che non rispetta le Condizioni Generali di Uso e Contrattazione di TRELING.

m) Fornire informazioni veritiere sul suo numero di conto corrente bancario e sostenere i costi eventualmente derivanti da qualsiasi informazione non corretta relativa a tale numero di conto.

n) TRELING può proporre e l'Utilizzatore può accettare di partecipare a promozioni e azioni volte a favorire il posizionamento e la visibilità dell'Utilizzatore su TASTOOM. Queste azioni saranno regolate e sottoposte alle condizioni concordate tra le Parti.

o) Utilizzare in modo diligente e/o prudente TASTOOM e astenersi dal promuovere direttamente o indirettamente la vendita di prodotti o la fornitura di servizi non consentiti dalla legge. TRELING non sarà responsabile per nessuna perdita o danno eventualmente causato dall'utilizzo improprio o illegittimo di TASTOOM da parte dell'Utilizzatore o da un utilizzo che contravviene al presente Contratto. Nello specifico, TRELING non sarà responsabile per l'utilizzo di TASTOOM per la vendita di ordini contenenti materiali vietati. Fermo restando quanto sopra, TRELING si riserva il diritto di risolvere l'accordo e di richiedere una somma appropriata a titolo di risarcimento danni all' Utilizzatore nel caso in cui venga a conoscenza che l'attività dell'Utilizzatore è illegale o contravviene alle condizioni stabilite dal presente Contratto. In relazione a ciò, TRELING può impostare i filtri necessari per evitare che alcuni prodotti vietati siano forniti agli utenti tramite TASTOOM.

p) Accetta e si impegna ad applicare il Meccanismo di Cancellazione descritto di seguito:

* nel caso in cui l'Utilizzatore non accetti l'ordine entro 15 (quindici) minuti da quando è stato effettuato dall'Utente l'Utilizzatore corrisponderà a TRELING la commissione dovuta per la gestione dell'ordine pari al 10% del prezzo dell'Ordine + I.V.A.;

* L'Utilizzatore non riceverà importo dell'ordine effettuato tramite TASTOOM se tale ordine viene cancellato dall'Utente entro 10 minuti da quando è stato effettuato. In tal caso l'Utente non pagherà l'importo di tale ordine.

* l'Utilizzatore riceverà l'intero importo dell'ordine, dedotta la Quota per l'utilizzo di TASTOOM, effettuato tramite TASTOOM se tale ordine viene cancellato dall'utente oltre 10 (dieci) minuti da quando è stato effettuato. In tal caso, l'Utente pagherà l'intero importo dell'ordine.

q) Impostare i prezzi dei suoi prodotti. In ogni caso, allo scopo di assicurare un buon funzionamento della collaborazione, l'Utilizzatore garantisce che i prodotti venduti tramite TASTOOM non saranno offerti agli Utenti a prezzi più elevati di quelli applicati dall'Utilizzatore su altre piattaforme, nel suo esercizio o nella sua piattaforma. TRELING può addebitare all'Utilizzatore una percentuale del 10% in aggiunta alla **Quota percentuale per l'utilizzo di TASTOOM** concordata se l'Utilizzatore non rispetta il predetto impegno.

4.2. Nel caso di reclami da parte dell'Utente TRELING agirà come semplice intermediaria, informando l'Utilizzatore tramite email ed agevolando il contatto con gli Utenti che hanno utilizzato TASTOOM. L'Utilizzatore potrà richiedere a TRELING di investigare il reclamo e rimettersi alla soluzione proposta da TRELING. TRELING ha facoltà di addebitare il costo e le conseguenze del reclamo all'Utilizzatore.

5. INFORMAZIONI RISERVATE - DATI PERSONALI - FEEDBACK.

5.1 Ciascuna Parte Ricevente si impegna a non divulgare le Informazioni Riservate della Parte Comunicante a terzi diversi dai Rappresentanti, né di utilizzarle in modo diverso da quanto necessario ai fini dell'esecuzione del presente Contratto. Ciascuna Parte Ricevente garantirà che le Informazioni Riservate saranno rese disponibili solo a coloro dei suoi Rappresentanti i quali abbiano la necessità di conoscere tali Informazioni Riservate, e le quali, prima di qualsiasi divulgazione di tali Informazioni Riservate, siano vincolati da obblighi scritti di riservatezza in relazione a tali Informazioni Riservate, che non siano meno rigorosi di quelli stabiliti nel presente Contratto. La Parte Ricevente farà sì che i suoi Rappresentanti rispettino i termini del presente Contratto e sarà considerata quale responsabile di qualsiasi violazione del presente Contratto da parte di uno qualsiasi dei suoi Rappresentanti. Ciascuna Parte Ricevente non rimuoverà o cancellerà né autorizzerà altri a rimuovere o deturpare qualsiasi avviso di copyright, marchio, logo, legenda o altri avvisi di proprietà da qualsiasi originale o copia delle Informazioni Riservate della Parte Comunicante. Il suddetto divieto di utilizzo e divulgazione di Informazioni Riservate non si applica nella misura in cui: (i) la Parte Comunicante abbia autorizzato tale uso o divulgazione (e l'Utilizzatore con la presente autorizza TRELING a divulgare i termini e condizioni del presente Contratto ai franchisee dell'Utilizzatore in relazione all'esecuzione di contratti che fanno riferimento al presente Contratto con tali franchisee) e (ii) la Parte Ricevente sia tenuta a divulgare alcune Informazioni Riservate della Parte Comunicante per legge o per ordine di un giudice, a condizione che la Parte Ricevente notifichi preventivamente per iscritto alla Parte Comunicante tale obbligo di divulgazione (nella misura consentita dalla legge) e collabori ragionevolmente al fine di ottenere un provvedimento che consenta di mantenere la confidenzialità delle informazioni prima di effettuare tale divulgazione. Allo scadere o al cessare dell'efficacia del presente Contratto, e come richiesto dalla Parte Comunicante, ciascuna Parte Ricevente consegnerà alla Parte Comunicante (o distruggerà a scelta della Parte Comunicante) qualsiasi materiale o documento contenente le Informazioni Riservate della Parte Comunicante, insieme a tutte le relative copie, in qualsiasi forma esse siano. Nessuna delle parti dichiara o garantisce che le Informazioni Riservate sono complete o accurate; tutte le Informazioni Riservate sono fornite "così come sono".

5.2 L'Utilizzatore accetta di utilizzare i Dati Personali che gli sono comunicati da TRELING esclusivamente al fine di fornire gli Articoli Agli Utenti ai sensi del presente Contratto. L'Utilizzatore si impegna ad utilizzare i Dati Personali che gli sono comunicati da TRELING esclusivamente attraverso l'uso di TASTOOM. L'Utilizzatore non copierà, memorizzerà, conserverà, rimuoverà i Dati Personali da TASTOOM né li tratterà in qualsiasi altro modo. In ogni caso l'Utilizzatore è responsabile della conformità di detto trattamento dei Dati Personali con le normative applicabili in materia di protezione dei dati, in qualità di titolare del trattamento dei dati o in altro ruolo.

5.3 L'Utilizzatore riconosce che TRELING potrà utilizzare dati aggregati e anonimizzati relativi alle transazioni dell'Utilizzatore attraverso TASTOOM ("Dati Aggregati") e potrà inoltre condividere tali Dati Aggregati per finalità commerciali con altri partner commerciali.

5.4 L'Utilizzatore accetta e riconosce che TRELING potrà condividere le informazioni di contatto dell'Utilizzatore (inclusi nome, indirizzo, e-mail e numero di telefono) con terze parti, ivi inclusi i fornitori di servizi logistici e/o di consegna (ad esempio, per la consegna dei Dispositivi o di altre apparecchiature) o di servizi fotografici (ad esempio, per qualsiasi fotografia da realizzarsi per conto di TRELING).

5.5 L'Utilizzatore è responsabile della conservazione e dell'integrità delle informazioni relative all'accesso e all'uso di TASTOOM, incluse password, strumenti di login o informazioni chiave. L'Utilizzatore dichiara e garantisce che non condividerà tali informazioni con terzi.

5.6 Senza che ciò possa comportare una limitazione a qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, ivi inclusa qualsiasi disposizione della presente clausola, l'Utilizzatore non unirà nessuno dei dati raccolti o altrimenti ottenuti ai sensi del presente Contratto (incluso, a titolo esemplificativo, qualsiasi Dato Personale) con altri dati raccolti da qualsiasi fonte, né utilizzerà qualsiasi dato raccolto o altrimenti ottenuto in relazione a questo Contratto (incluso, a titolo esemplificativo, qualsiasi Dato Personale) allo scopo di procedere alla identificazione a ritroso di qualsiasi soggetto o elemento, all'effettuazione di cd. marketing mirato, analisi o altra finalità simile.

5.7 L'Utilizzatore ha accesso attraverso l'uso di TASTOOM e dei Dispositivi ai suoi dati di registrazione (ad es. informazioni sul conto bancario, informazioni di contatto, informazioni in materia di adeguata verifica della clientela), i dati operativi (ad es. storico degli ordini, informazioni sulle consegne e altre metriche), i dati finanziari (ad es. i Ricavi per l'Articolo spettanti all'Utilizzatore, le Commissioni dovute a TRELING, gli importi di pagamenti passati), i feedback ricevuti dagli Utenti. Dopo la scadenza, il recesso o la risoluzione del Contratto, l'Utilizzatore non avrà più l'accesso ai predetti dati ed informazioni. TRELING può utilizzare le predette informazioni e dati per gli scopi indicati nella clausola 5 del Contratto, nonché per altre finalità commerciali, a meno che ciò non sia espressamente vietato dal presente Contratto. TRELING può condividere i dati con terzi come sopra descritto e non sarà possibile per l'Utilizzatore opporsi a tale condivisione.

6. VARIE

6.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto l'Utilizzatore si impegna a stipulare e mantenere una polizza assicurativa sulla responsabilità civile a garanzia di possibili danni causati agli Utenti e/o a TRELING. Tale polizza dovrà essere stipulata presso una primaria Compagnia di assicurazione. Inoltre, tale assicurazione non può essere annullata o ridotta in modo sostanziale. La documentazione comprovante l'assicurazione richiesta in questo documento deve essere fornita dall'Utilizzatore su richiesta di TRELING. In nessuna circostanza i limiti della polizza assicurativa saranno ritenuti come limitanti la responsabilità dell'Utilizzatore ai sensi del presente Contratto

6.2. L'Utilizzatore si impegna a non ledere e a non danneggiare in qualsiasi modo l'immagine e la reputazione di TRELING e può utilizzare il marchio TASTOOM e/o dell'Utilizzatore per identificarsi al pubblico come un associato tramite qualsiasi mezzo utilizzato dall'Utilizzatore e da TRELING per le proprie promozioni e per attrarre gli utenti.

6.3. TRELING si impegna a informare l'Utilizzatore di qualsiasi modifica delle Condizioni Generali di Uso e Contrattazione relative ai suoi Utenti. Nel caso in cui l'Utilizzatore intraprenda direttamente o indirettamente qualsiasi azione che possa ledere o danneggiare l'immagine e la reputazione di

TRELING (ad es. divulgare informazioni sull'attività di TRELING ai concorrenti di quest'ultima o esprimere commenti negativi su TRELING e/o TASTOOM, promuovere altre piattaforme utilizzando il marchio TASTOOM, come, ad esempio, tramite promozioni, volantini e qualsiasi altro tipo di comunicazione commerciale di qualsivoglia natura a favore di sue piattaforme o di piattaforme di terzi nell'ambito degli ordini processati su TASTOOM), TRELING si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto ed di intraprendere azioni legali e richiedere il risarcimento danni subiti all'Utilizzatore. In caso di inadempimento di tale obbligo, TRELING avrà il diritto di addebitare all'Utilizzatore un ulteriore 10% (dieci per cento) delle vendite totali lorde dei prodotti e/o servizi ottenute dall'Utilizzatore dall'utilizzo di TASTOOM durante i 6 (sei) mesi precedenti il verificarsi di tale comportamento.

6.4. L'Utilizzatore dovrà astenersi dal divulgare qualsiasi segreto aziendale o informazione riservata ai quali ha avuto accesso come risultato del suo rapporto professionale con TRELING.

6.5. Inoltre, con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utilizzatore, si impegna a non sviluppare o commercializzare qualsiasi applicazione in diretta concorrenza con TASTOOM per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i due anni successivi alla risoluzione del rapporto per qualsiasi causa sia avvenuta.

6.6. Tutti i marchi, i nomi a dominio, i software e ogni altra creazione soggetta a diritti di proprietà industriale e intellettuale correlati a TASTOOM incluse eventuali modifiche future, sono di proprietà di TRELING. L'Utilizzatore si impegna a non registrare né a richiedere la registrazione degli stessi o di elementi simili in nessun luogo, e a non alterarli, modificarli o cancellarli, e accetta espressamente che nulla di quanto contenuto nel Contratto gli attribuisce diritti futuri di alcun genere.

6.7. Tranne ove espressamente previsto nel presente Contratto o successivamente per iscritto l'Utilizzatore non potrà emettere comunicati stampa o fare riferimento a TRELING e/o TASTOOM in nessun modo senza il preventivo consenso scritto di TRELING.

6.8. Per la durata del Contratto, l'Utilizzatore concede a TRELING una licenza gratuita, non esclusiva e valida in tutto il mondo così come il diritto di utilizzare i suoi diritti di Proprietà Intellettuale, che includono a titolo esemplificativo e non esaustivo: copyright, segreti commerciali, know-how, marchi, immagini, testi e, in generale, l'intero contenuto pubblicato sul suo sito web ("Diritti IP") fornito dall'Utilizzatore allo scopo di i) dare esecuzione al Contratto, ii) dare esecuzione ad attività di marketing relative ai suoi ordini online e iii) per qualsiasi altro scopo collegato. In nessun caso ciò significherà che l'Utilizzatore trasferisce i propri Diritti IP a TRELING (a meno che ciò non sia stato concordato diversamente in un contratto separato).

L'Utilizzatore dichiara, garantisce e conferma che detiene la proprietà dei propri Diritti IP (per mezzo di un valido titolo o licenza), e che l'Utilizzatore ha il diritto di licenziare o sublicenziare l'utilizzo di tali Diritti IP a TRELING ai fini del Contratto, e non è a conoscenza di alcuna terza parte che viola i suoi Diritti IP. L'Utilizzatore non deve stipulare nessun accordo successivo che potrebbe limitare il diritto di TRELING di utilizzare i suoi Diritti IP.

6.9. L'Utilizzatore dichiara di essere consapevole della legislazione italiana ed europea in materia di protezione dei dati nell'ambito delle sue attività economica e di rispettarla.

6.10. L'Utilizzatore riconosce che i dati personali degli Utenti di TRELING che possono essere elaborati nell'ambito del presente Contratto sono sotto l'esclusiva responsabilità di TRELING e che

l'Utilizzatore non vi ha quindi mai accesso, salvo previo consenso diretto scritto dell'Utente di TRELING.

6.11. L'Utilizzatore può avere accesso ai dati personali degli Utenti di TRELING che utilizzano TASTOOM (nome dell'utente, numero di telefono e i dettagli dell'ordine) per richiedere prodotti dell'Utilizzatore e dovrà utilizzarli esclusivamente per le finalità ivi previste, e in ogni caso in conformità con le istruzioni fornite da TRELING per l'utilizzo di TASTOOM e per il trattamento dei dati per conto di quest'ultima. L'Utilizzatore sarà responsabile nei confronti di TRELING di qualsiasi violazione ai danni di quest'ultima laddove l'Utilizzatore adoperi i dati per qualsiasi fine diverso da quelli previsti dal Contratto e per la mancata implementazione delle misure necessarie per garantire la sicurezza dei dati ricevuti. Pertanto, l'Utilizzatore non può esternalizzare i servizi di cui al presente Contratto a parti terze, tranne in caso di esplicita e preventiva autorizzazione di TRELING. Sottoscrivendo il Contratto l'Utilizzatore, garantisce a TRELING di avere implementato e di mantenere misure di protezione appropriate e si impegna a rispettare la legislazione a lui applicabile in qualità di responsabile del trattamento e a distruggere i dati una volta raggiunto il suo scopo e in ogni caso una volta che il suo rapporto con TRELING sarà terminato.

6.12. L'Utilizzatore si impegna a fornire, entro al massimo 30 (trenta) giorni, quando così richiesto da TRELING, documenti che confermino la liceità delle sue attività in modo valido e organizzato, nonché qualsiasi chiarimento sulla sua attività eventualmente necessario per ragioni di auditing. La mancata presentazione della Documentazione Richiesta potrà causare la sospensione delle attività oggetto del Contratto da parte di TRELING fino al momento in cui la documentazione richiesta non verrà consegnata.

6.13. Inoltre l'Utilizzatore, qualora venga a conoscenza di, o abbia ragione di credere che attività e/o comportamenti in violazione dei punti che precedono si stiano verificando o si siano verificati, ne darà immediata comunicazione a TRELING.

6.14. Qualora l'Utilizzatore, suoi dipendenti, agenti, rappresentanti ed aventi causa a qualsiasi titolo, violino i precetti di cui ai punti che precedono, ivi incluso il caso di mancata consegna della Documentazione Richiesta da TRELING per attività di auditing, nonché nel caso di commissione da parte dell'Utilizzatore, suoi dipendenti, agenti, rappresentanti ed aventi causa a qualsiasi titolo, di reati presupposto di cui al Dlgs 231/01, TRELING avrà la facoltà di risolvere il presente contratto mediante semplice comunicazione scritta da trasmettersi a mezzo raccomandata a/r o PEC con risoluzione immediata decorrente dalla data di ricezione della predetta comunicazione. È fatto salvo ogni altro diritto di TRELING al risarcimento di eventuali danni, anche reputazionali, ad essa occorsi e che siano direttamente e/o indirettamente riconducibili ad una violazione dell'Utilizzatore, suoi dipendenti, collaboratori o aventi causa delle previsioni di cui ai punti che precedono.

6.15. L'Utilizzatore avrà accesso alle seguenti informazioni generate da TASTOOM attraverso la WebApp: fatture, ordini, valutazioni degli utenti, numero di ordini generati, così come qualsiasi altra informazione concordata tra le Parti.

6.16. TRELING si riserva il diritto di utilizzare a sua insindacabile discrezione i parametri che ritiene convenienti per la classificazione ed il posizionamento dell'Utilizzatore all'interno di TASTOOM. I principali parametri utilizzati per la classificazione includono le preferenze degli utenti di TRELING e la cronologia delle ricerche, le valutazioni degli utenti, la disponibilità dei prodotti o dei servizi, il tempo di preparazione, gli ordini incompleti, il numero di ordini cancellati, la posizione del punto di

ritiro. TRELING comunicherà all'Utilizzatore eventuali cambiamenti sostanziali nei parametri di cui sopra.

6.17. L'Utilizzatore accetta che TRELING si riserva il diritto di trasferire questo rapporto a qualsiasi entità direttamente o indirettamente appartenente a TRELING (le aziende del gruppo TRELING e le sue controllate). Nel caso in cui TRELING o qualsiasi azienda del Gruppo TRELING o sua controllata sia coinvolta in una fusione, un risanamento, un cambiamento del controllo societario, una cessione sostanziale di attività, una ristrutturazione o una liquidazione, TRELING può, a sua sola discrezione, cedere o assegnare il presente rapporto alla parte correlata o a qualsiasi sua affiliata.

6.18. Nel caso in cui l'Utilizzatore abbia qualche incidente, problema, reclamo o pretesa riguardante i servizi forniti da TRELING, l'Utilizzatore si impegna a contattare **TRELING** tramite la WebApp. Una volta che tale reclamo dell'Utilizzatore è stato ricevuto, sarà avviata una procedura interna di gestione del reclamo e le Parti cercheranno di risolvere amichevolmente la problematica segnata.

6.19 Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto dovesse essere ritenuta contraria alla legge, non valida o comunque inapplicabile, in tutto o in parte, essa non potrà più essere considerata parte del Contratto, senza con ciò pregiudicare la legittimità, la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni del Contratto. Laddove si verifici tale circostanza, le Parti sostituiranno la disposizione contraria alla legge, non valida o non applicabile (o parte della stessa) con una disposizione (o parte della stessa) che sia conforme alla legge, valida e applicabile e che abbia, nella misura più ampia possibile, effetti simili alla disposizione ritenuta contraria alla legge, non valida o non applicabile (o a parte della stessa) disposizione, tenuto conto del contenuto e dello scopo del Contratto.

7. LIMITAZIONE DI GARANZIA SUL SERVIZIO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

7.1 TRELING non offre alcun tipo di garanzia in merito alla disponibilità o alla operatività temporale di TASTOOM. L'Utilizzatore riconosce e accetta che TASTOOM potrebbe non essere sempre disponibile, per qualsivoglia motivo (ad esempio, a causa di una manutenzione programmata o di un guasto della rete). Inoltre TASTOOM potrà essere soggetto a limitazioni, ritardi e altri problemi connessi all'uso di Internet e delle comunicazioni elettroniche, e, in tal caso, fatta eccezione per i casi di dolo o colpa grave, TRELING non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi, mancati ordini o altri danni, né di alcuna altra responsabilità o perdita derivante da tali problematiche.

7.2 La presente clausola troverà applicazione nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, e non annulla (e non è intesa ad annullare) i diritti di cui l'Utilizzatore gode ai sensi della Legge Applicabile. TRELING fornisce, e l'Utilizzatore accetta che questa fornisca, TASTOOM "così com'è" e "come disponibile". TRELING non dichiara, assicura o garantisce che l'accesso o l'utilizzo da parte dell'Utilizzatore di TASTOOM: (i) sarà ininterrotto o privo di errori; o (ii) genererà richieste di ordini di Articoli. TRELING non rilascia dichiarazioni, impegni o garanzie in merito alle azioni o alle mancate azioni degli Utenti relativi alle azioni o omissioni degli Utenti che richiedono o ricevono Articoli, né TRELING esamina o altrimenti valuta gli Utenti. Utilizzando TASTOOM, l'Utilizzatore riconosce e accetta che lo stesso Utilizzatore potrà essere messo in contatto con terzi, i quali potrebbero causare un danno a, o comunque rappresentare un rischio per, l'Utilizzatore o altre terze parti. L'Utilizzatore è tenuto ad assumere tutte le ragionevoli precauzioni in relazione alle interazioni con le terze parti con le quali dovesse entrare in contatto durante l'uso di

TASTOOM. TRELING non dichiara, assicura o garantisce la sicurezza di nessun Articolo. Nonostante la nomina conferita a TRELING da parte dell'Utilizzatore quale mandataria per i pagamenti, e al fine di consentire a TRELING di accettare i pagamenti dai Clienti per conto dell'Utilizzatore, TRELING declina espressamente ogni responsabilità per qualsiasi atto od omissione dell'Utilizzatore, di qualsiasi Utente o di altre terze parti.

8. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE.

8.1. Il presente Contratto è retto dalla Legge Italiana e per ogni controversia relativa alla validità, esecuzione o interpretazione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Cuneo con esclusione di ogni altro Foro alternativo.

8.2. Le parti si impegnano a raggiungere un accordo amichevole in caso di controversia tra di loro, anche attraverso la procedura interna di reclamo di cui al precedente articolo 2.5. In caso di insuccesso, le Parti possono sottoporre la controversia all'organo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati della città in cui TRELING ha la propria sede legale (attualmente Cuneo).

8.3. In caso di conflitto quanto previsto nel presente Contratto e qualsiasi altra condizione, prevarranno questi Termini e Condizioni, tranne ove diversamente concordato per iscritto.

Data e Firma del cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. l'Utilizzatore accetta espressamente i seguenti articoli dei Termini e Condizioni Generali di Contratto e di Utilizzo per l'Utilizzatore: art. 2 (termine, durata e modifica dei termini e condizioni per l'utilizzatore); art. 3 (Condizioni economiche); art. 4 (Obblighi dell'Utilizzatore); art. 5 (informazioni riservate; dati personali; feedback); art. 6 (varie); art. 7 (limitazione di garanzia sul servizio e limitazione di responsabilità); art. 8 (Legge regolatrice e Foro competente).

Data Firma e del Cliente